**智能排队叫号系统招标公告**

**一、项目基本情况**

1.1 名称：丹阳市人民医院智能排队叫号系统项目

1.2 编号：DRY-CG-2023025

1.3 预算：250000元。

二、报名时间及地点

2.1 报名时间：2023年8月16 日至2023年 8月23 日(节假日除外）

上午8:00-11:00 下午2:30-5:30；

2.2 报名地点：丹阳市人民医院信息科

2.3 联系人：张建云

2.4 联系电话：13952957881

附件：

**丹阳市人民医院智能排队叫号系统**

**采购需求**

**一、项目基本信息**

**1、项目名称：**丹阳市人民医院智能排队叫号系统项目

**2、项目内容：**

**（1）软件系统**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统名称** | **子系统名称** | **单位** | **数量** | **诊区名称** |
| 智能排队叫号系统软件 | 服务器端总控软件  （含科大讯飞语音库） | 套 | 1 | 包含的诊区有：四楼专家门诊、内科、中医科和皮肤科、外科、儿科、妇产科、口腔科、眼科和耳鼻喉科、急诊室、疼痛门诊 |
| 排队叫号软件 | 套 | 10 |
| 医生虚拟呼叫软件 | 批 | 1 |
| 签到取号机软件 | 套 | 10 |
| 第三方接口软件 | 项 | 1 |

**3、项目预算：**25万元

**4、供应商资格要求:**

（1）具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年度资产负债表和损益表，成立不满一年的提供至少一个月资产负债表和损益表）；

（3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（书面承诺）；

（4）有依法缴纳税收或职工社会保障基金的良好记录（提供参加本次政府采购活动前一个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料）；

（5）参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录（书面声明）；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（7）采购人根据采购项目的特殊要求规定的特定条件及需要提供的证明材料：无。

**二、项目主要功能及技术参数**

**1、软件系统主要功能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **软件系统名称** | **主要功能** |
|
| 智能排队叫号系统软件 | 服务器端总控软件（含科大讯飞语音库） | 包括：1.科室设置：设置科室信息，科室信息用于为医生帐号、护士台帐号等授权使用。2.用户管理及权限:设置医生登陆叫号系统器帐号及所属科室,设置排队叫号系统护士站登陆帐号，设置授权科室用于查看、操作相关科室下的检查排队信息。3.队列管理：设置名称、科室、叫号器、显示设备、签到设备。4.设备管理：管理叫号器设备、签到设备、显示设备、语音播放、关联队列等。5.科大讯飞语音库。 |
| 诊区排队叫号软件 | 签到∶患者可提供挂号凭条给护士进行扫码进入候诊队列（一级分诊）;  呼叫∶护士可手动补齐候诊患者进入诊室待诊队列（二级分诊），同时喇叭呼叫，听到呼叫的患者进入诊间就诊;  维护队列：当有特殊情况的时候，护士可拖动队列信息调整候诊队列中患者排队情况;  批量叫号：当候诊区和诊间有一定的距离的时候，护士可以一次性从候诊队列中叫入多名患者进入医生待诊序列中，方便医生叫入下一位患者，节省到诊间距离的时间;  优先级调整：如患者是军人，老人，预约患者，过号患者等在医院的规定范围内，均可通过护士站调整排队优先级。  指定医生：如果患者想在上一次就诊的医生处就诊，可以通过护士的调配来完成。  回诊处理：当患者是由于需要先去做检查，然后在回诊给医生确定检查结果的患者，可以进行重呼并优先进入队列。  消息推送：系统向患者移动端推送实时等候状态消息，包括候诊队列情况，候诊等待时间等。 |
| 医生虚拟呼叫软件 | 呼叫：医生可以手动点击"下一批"来批量呼叫待诊患者，也可以启动自动模式，当确定就诊完一个患者后，系统自动补齐一个，也可取消自动补齐功能。  暂停：医生有其他情况的时候可以暂停诊疗，护士查看到医生暂停则不再进行下一批患者补录，当医生恢复诊疗状态，护士再批量叫入待诊。  刷新：为减少服务器的压力，医生站刷新时间间隔 10秒，如果数据上有点滞待，可以点击立即刷新信息。  过号：如果患者多次呼叫仍然未到，可以点确认已经就诊，作过号处理，如果患者到来，可以点击重置，进行看病。 |
| 签到取号机软件 | 患者可通过扫描挂号单二维码签到进入就诊排队队列，打印签到凭条。 |
| His等第三方接口软件 | 可与HIS系统整合，读取his等信息，通过视图、WEBservers、存储过程等实时与HIS系统无缝衔接，不影响HIS系统性能 |

**三、售后服务要求**

（一）应提供应用软件系统扩充、升级方面的技术支持服务

1、在项目质保期内，必须安排不少于1名在该公司工作年限不低于3年的技术工程师，负责售后维护工作。

2、免费维护期：项目整体验收合格后一年。

3、供应商需要对免费维护期满后的维护服务方式和价格作出说明。

（二）保修年限、范围、保修条件

中标人在必须至少保证系统验收合格正式运行后1年内的免费维护，并在投标文件中列出免费质保期满后的每年售后维保费（不限次数）情况。

（三）解决问题、排除故障的速度

如有紧急故障，供应商工作人员在得到通知后2小时内提供在线支持，24小时内必须到达医院，排除故障。

（四）售后服务的形式

在合同签定后，供应商需根据院方具体问题提供以下几种形式的技术服务：

1、培训系统管理员

系统试运行期间，供应商负责为院方免费培训1-2名系统维护人员，通过培训，使维护人员能熟练规范的进行操作，对一般故障能进行处理和日常维护。所有的培训费用必须计入投标总价。

2、电话咨询

免费提供每周7天/每天24小时不间断的电话支持服务，解答院方在系统使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

3、远程在线诊断和故障排除

供应商能帮助医院建立远程维护系统，对于电话咨询无法解决的问题，供应商工程师经院方授权通过电话线、宽带网等方式远程登录到院方网络系统进行的故障诊断和故障排除。

4、重大技术问题处理

对重大的技术问题，供应商技术支持部门应协调组织技术专家小组进行会诊，以确保系统的正常运行。

**四、付款方式**

1、合同签订后 7个工作日内，采购人支付40%的合同价款。

2、采购人验收合格后，在 7 个工作日内再支付 50%的合同价款。

3、系统验收合格一年后，采购人在7个工作日内付清尾款10%。

**五、项目实施和验收要求**

★（一）投标人在投标前应进行充分的现场调研，本次报价必须包含本项目涉及的HIS、微信小程序接口、支付宝小程序和改造（含相关第三方系统改造和接口费用）的所有内容，采购人只负责双方的协调。

★（二）招标文件中对应的模块要求或功能如有变更，允许在项目实施过程中按照采购人要求进行现场开发或功能变更，但不能额外增加任何费用（新增诊区除外）。

**以上带“★”为必须满足项，投标文件中需提供逐条响应的承诺函（格式见附件一《重点要求承诺函》），否则将视为未实质性响应招标文件要求。**