**丹阳市人民医院安保与监控服务项目市场调研公告**

**一、项目基本情况**

### 1.项目名称：安保与监控服务项目。

### 2.岗位数量、服务时间及要求：

### 1）安保岗（1）：13个；服务时间：8小时/日；岗位要求：1人1岗。

### 2）安保岗（2）：6个，服务时间：24小时/日；岗位要求：每日不少于6人且每个岗位24小时均有人。

### 3）监控岗：2个，服务时间：24小时/日；人员要求：每日不少于2人且每个岗位24小时均有人。

3.服务期： 三 年。

### **二、人员相关要求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位****名称** | **岗位****数量** | **工作****时长** | **人员性别** | **人员年龄** | **人员资质要求** |
| 安保岗（1） | 13 | 8小时/日 | 不限 | 45周岁以下 | 1. 身体健康；
2. 持专业资格证（保安员证）上岗；
3. 初中及以上学历；
4. 提供无犯罪记录证明。
 |
| 安保岗（2） | 6 | 24小时/日 | 不限 | 45周岁以下 | 1. 身体健康；
2. 持专业资格证（保安员证）上岗；
3. 初中及以上学历；
4. 提供无犯罪记录证明。
 |
| 监控岗 | 2 | 24小时/日 | 不限 | 45周岁以下 | 1. 身体健康；
2. 持中级消防设施操作（原建（构）筑物消防员证）；
3. 高中及以上学历；
4. 提供无犯罪记录证明。
 |

### **三、服务内容**

**（一）安保岗服务内容**

# 1.负责出入口的门禁管理工作，确保进出人员及物品符合相关规定。

# 2.需按照规定的巡逻路线和时间表，在特定区域内进行巡查，以发现并处理潜在的安全隐患；及时发现并报告各类异常情况。

# 3.引导并指挥来院车辆（含非机动车）停放及驶离。

# 4.控烟及劝阻吸烟。

# 5.完成医院交给的其他安全方面工作。

**（二）监控岗服务内容**

# 1.熟练掌握消防联动设备系统的操作流程，应对突发事件操作有序、准确。

# 2.做好设备运行、事故处理等情况的登记，应及时发现、处理、报告设备故障情况。

# 3.发现火灾等突发事件时，迅速按消控中心应急程序紧急处理，保持联络畅通，及时汇报现场情况，传达领导指示。

# 4.严格执行医院监控录像管理相关制度，做好日常监控录像的查看、调看工作。

# 5.完成医院交给的其他安全方面工作。

**四、质量要求**

1.投标人有岗前培训机构，服务人员100%经过岗前培训合格方能上岗，每发现1人未经岗前培训合格即上岗的，处罚中标人500元；

2.所有人员须接受采购人统一管理，严格执行医院各项规章制度，服从医院工作安排；

3.采购人遇特殊情况紧急增添人员，投标人须第一时间响应，未能在24小时内响应的，每次处罚中标人500元；

4.投标人须高标准从事和完成安保工作和保持卫生环境；

5.投标人应不断改进所有服务，以满足采购人的要求；

6.服装及相关装备由投标人统一配置；具体要求如下：

 根据丹阳市人民医院安保工作需要安排相关工作岗位，部分固定岗提供全天24小时的安保管理，投标供应商人应按照执勤装备表配备工服着装、安保器材等设施设备（见下表）。

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 物资名称 |
| 1 | 春秋制服/套 |
| 2 | 冬大衣 |
| 3 | 短袖制服/套 |
| 4 | 雨衣 |
| 5 | 雨鞋 |
| 6 | 对讲机 |
| 7 | 帽子 |
| 8 | 强光水电 |
| 9 | 橡胶棍 |
| 10 | 白手套 |
| 11 | 腰带 |

备注：以上装备按照医院规定的人员岗位配置标准配备，由成交供应商自行采购，若有人员增加则装备相应增加。

**五、考核要求**

1.院方按附件1《服务质量月度考核表》每月考核1次，对服务内容及质量进行考核。

1）当月考核分 ≥90分为合格。

2）月度考核分＜80分且连续出现3次的，院方有权单方面终止合同。

3）全年累计出现3次考核分＜80分的，院方有权单方面终止合同。

**六、服务费支付方式**

1.月度考核分在90分以上，月度服务费全额支付；

2.月度考核分在80-90分，扣除当月服务费的2%；

3.月度考核总分数在80分以下的，扣除当月服务费的4%，并予以书面警告一次，全年出现三次警告，一律终止合同，并承担违约赔偿责任。

**七、报价单位资质及材料递交要求**

### **本次安保与监控服务市场调研项目，响应方需提供以下资料并完整封装。**

1.有效期内的公司营业执照、公安部门核发的《保安服务许可证》；

2.法定代表人身份证明书（见附件3）；

3.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

3.1具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照等证明文件；见附件5）；

3.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供资格承诺函，见附件5）；

3.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供资格承诺函，见附件5）；

3.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供资格承诺函，见附件5）；

3.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供资格承诺函，见附件5）;

3.6法律、行政法规规定的其他条件。

3.7本项目不接受联合体投标，中标后不得转包。

**八、报价要求**（见附件2）

**1.**安保岗（1）：单独报价，报岗位单价；

2.安保岗（2）：单独报价，报岗位单价；

3.监控岗：单独报价，报岗位单价；

4.报项目总价。

****九、报名事项****
1.报名时间：2025年2月21日至2025年2月28日，北京时间上午8:00-11:00，下午2:00-5:00。
2.报名地点：丹阳市教育印刷厂三楼丹阳市人民医院采购中心。
3.联系人：杨先生；
4.联系电话：0511-86553123 15189172512。

**附件1：**

《服务质量月度考核表》

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **考核内容** | **考核细则** | **分值** | **扣分** | **得分** | **备注** |
| **资质****(15分)** | 资质年龄要求符合服务招标文件 | 有一人次不符合要求直接扣15分 | **15** |  |  |  |
| **仪表、行为规范****(9分)** | 统一工作服、工作证和其他装备，干净整洁、仪容仪表端正 | 每发现一次不符合要求扣0.5分 | **2** |  |  |  |
| 主动服务，举止得体，文明礼貌，不讲脏话、粗话、服务忌语 | 每发现一次不符合要求扣0.5分 | **2** |  |  |  |
| 不被患者及家属投诉，在检查中，不被院领导或大会点名批评 | 被投诉一次按照合同规定扣200元，每次扣1分 | **2** |  |  |  |
| 执行首问负责制，耐心解答咨询及问题，不与医务人员、患者或家属争吵 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **3** |  |  |  |
| **工作纪律****(21分)** | 未严格执行医院规章制度，违反医院工作规程 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **2** |  |  |  |
| 服勤人数、到岗率100%（按合同约定时间不空岗） | 每发现一次不符合要求扣0.5分 | **3** |  |  |  |
| 保持通讯通畅，无酒后上班或值勤时打瞌睡、窜岗、看书报、吸烟、吃零食等违规行为 | 每发现一次不符合要求扣0.5分 | **2** |  |  |  |
| 严格执行保密制度，严禁私自拍摄、传播病人照片或视频，制作、复制、传播损害国家、单位或他人荣誉和利益的信息 | 每发现一次不符合要求扣0.5分 | **3** |  |  |  |
| 遵纪守法，爱护公共财物，不得将公物占为己有 | 每发现一次不符合要求扣0.5分 | **2** |  |  |  |
| 无“吃、拿、卡、要”等违纪现象 | 每发现一次不符合要求扣0.5分 | **3** |  |  |  |
| 未积极参加各项专业技能培训 | 未按时参加培训一人次扣1分 | **3** |  |  |  |
| 发生突发事件未能及时发现并及时上报处理 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **3** |  |  |  |
| **消控岗位质量****(30分)** | 对消控中心设施设备性能、操作不熟练 | 每发现一次性能、操作不熟练扣1分 | **3** |  |  |  |
| 未积极参加各项消防专业培训 | 未按时参加培训一人次扣1分 | **3** |  |  |  |
| 未能熟悉医院服务区域环境、楼宇结构、设施、设备、器材布置及其控制范围 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **3** |  |  |  |
| 未认真正确填写交接表记录、来访人员登记 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **3** |  |  |  |
| 日常未对监控显示屏进行实时监控，发现异常未及时处理 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **3** |  |  |  |
| 查看录像没有进行身份核实登记，未遵循录像调看审批程序 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **3** |  |  |  |
| 擅自关闭自动报警、自动灭火系统 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **3** |  |  |  |
| 出现火情临阵逃脱，未能及时上报或擅自采取行动（造成一定后果的追究其法律责任） | 每发现一次不符合要求扣4分 | **3** |  |  |  |
| 电梯通话对讲、电话来访、消防报警反馈信息未记录并及时报修处理 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **3** |  |  |  |
| 消防、监控设施出现故障及异常，未能现场查看并及时报修处理 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **3** |  |  |  |
| **安保岗位质量****（25分）** | 无安保事件发生 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **5** |  |  |  |
| 规范引导院内车辆、有序停放在车位、车棚内 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **5** |  |  |  |
| 就诊环境秩序井然有序 | 每发现一次不符合要求扣1分 | **5** |  |  |  |
| 职工、患者满意达到90%及以上 | 每低于5%的扣1分，低于80%的扣5分 | **5** |  |  |  |
| 未配合执行医院临时交待任务（推诿/刁难或找借口拒绝合作等） | 不服从管理每次扣1分 | **5** |  |  |  |
| **合计** | **100** |  |  |  |

 考核人：

考核日期：

**附件2**

**项目总报价表**

|  |
| --- |
| 采购单位：丹阳市人民医院 |
| 项目名称：安保与监控服务项目 |
| 投标单位（盖章） |
| 法定代表人签字 |  | 联系电话 |  |
| 项目总报价 | （大写）： |
| （小写）： |
| 报价日期 |  |

报价明细表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 单价 | 金额 |
| 1 | 安保岗（1） | 岗 | 13 |  |  |
| 2 | 安保岗（2） | 岗 | 6 |  |  |
| 3 | 监控值班岗 | 岗 | 2 |  |  |
| 合计（总报价） |  |

注：1.投标人必须据实填写此报价表。

2.总报价包含安保岗（1）、安保岗（2）、监控岗所有服务范围内的全部内容，含税。

3.报价明细表中合计（总报价）与项目总报价表中项目总报价应一致。

4.采用人民币报价，以元为单位标注。

5.报价保留至小数点后两位，四舍五入。

**附件3**

**法定代表人身份证明书**

投 标 人：

单位性质：

地 址：

成立时间：

经营期限：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

系 (投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

投标人：(盖公章)

日期：

#

**附件4：**

1. **独立承担民事责任的能力**

营业执照复印件盖公章，粘贴此处

公安部门核发的《保安服务许可证》复印件盖章，粘贴此处

**附件5**

**资格承诺函**

致： 丹阳市人民医院

我单位参与安保与监控服务市场调研项目的活动，现承诺如下：

1．我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2．我方具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3．我方具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4．我方参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

投标人： （全称并盖章）

日期：