**丹阳市人民医院终端防病毒管理系统升级维保项目市场**

**调研公告**

**一、项目基本情况**

1.项目名称：终端防病毒管理系统升级维保。

2.服务期：3年。

3.本工程不接受联合体投标，中标后不得转包。

**二、服务内容：**

本服务项目拟对全院终端安全管理系统进行日常维护外包，24小时响应。

**三、质量要求**

1.投标人保证在不改变现有系统的情况下，对软件、特征库、病毒库进行升级。

2. 每月对系统进行详细盘点和巡检1次，每月向管理部门提供管理报告（包括系统版本，特征库版本、各类问题处理，维修保养记录、改善建议等）。

3.中标人须提供每周7\*24小时电话值班服务，接采购人报修电话后3小时内派人到达现场。

如遇系统故障，经简单程序不能修复的，中标人须另派技术人员进行维修。如遇重大部件故障，24小时内不能修复的，应向信息科提交书面通知，并注明解决方案。

4.投标人须在维保期内保障系统正常运行，包括系统软件、设备、网络、系统设置等。设备正常使用所需一切零配件由中标方提供。

**四、设备清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 终端类型 | 生产厂家 | 数量 | 备注 |
| Windows PC | 奇安信 | 750台 | 天擎windows PC客户端 |
| Windows Server | 奇安信 | 90台 | 天擎windows Server客户端 |

**五、技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **详细技术参数** |
| 1 | ▲投标人需提供基于用户授权名称为“丹阳市人民医院”、授权序列号为“TVCA9-UVQGC-YCFDV-XGCDX-T7KCV”的原厂维保升级正版授权证书。不变更原系统的数量模块，无需重新部署。 |
| 2 | ▲客户端主程序、病毒库版本支持按分组和多批次进行灰度更新，保持在低风险中完成终端能力更新。支持设置不同终端类型设置和每批次观察时长。当检测到新版本将从第一批次重新观察（提供功能截图） |
| 3 | ▲支持对终端节能管理，支持定时关机设定节能策略并自动关机。并支持提示倒计时弹窗，可设置在终端取消后下一次提醒时间（提供功能截图） |
| 4 | 支持终端用户和管理员是一套账号管理系统，简化账号管理复杂度，一个账号解决所有身份认证，既可以用于终端登录，也可以用于管理管理中心。 |
| 5 | ▲支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，至少大约10层模式下的扫描。（提供功能截图） |
| 6 | ▲支持针对Windows XP系统可带来安全隐患的设计机制进行加固性修复，支持远程漏洞攻击防护、本地钓鱼攻击防护和浏览器漏洞攻击防护；（提供功能截图） |
| 7 | 支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞CVE编号、漏洞CNNVD编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。 |
| 8 | ▲支持管理员设置自动审批客户端注册请求；不同分组可设置不同审批规则（提供产品界面截图） |
| 9 | ▲支持对支持对外设进行多维度的放行，包括设备名称、PID/VID、实例路径，通过添加实现例外或加黑。（提供功能截图） |
| 10 | ▲支持移动存储介质外出管理，并可以设置外出使用权限与有效时间；（提供产品界面截图） |
| 11 | ▲支持对外设进行多维度的放行，包括设备名称、PID/VID、实例路径，通过添加实现例外或加黑。【提供功能截图】 |
| 12 | 支持主机防火墙功能，通过添加IP、域名规则、支持允许/拒绝规则、支持任意流向拦截和允许，支持TCP、UDP、TCP+UDP、ICMP、多播和组播，支持自定义端口范围、支持自定义目标IP，支持输入IP范围，支持对设定进程名称、进程路径，支持模糊规则。 |
| 13 | 支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞CVE编号、漏洞CNNVD编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。 |
| 14 | ▲支持自动分组，按IP地址、MAC地址、CPU数量、CPU架构、MEM容量、主机名、计算机工作组等参数进行自动动态调整分组。【提供功能截图】 |
| 15 | ▲产品全功能支持简体中文/繁体中体/英语自由切换【提供功能截图】 |
| 16 | ▲产品具备IT产品信息安全产品认证证书（提供证书复印件） |
| 17 | ▲产品具备EAL3+国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书（提供证书复印件） |
| 18 | ▲产品具备IPv6 Ready Logo认证证书（提供证书复印件） |

**六、服务内容**

1、软件更新与病毒库维护

​自动更新：确保开启自动更新功能，及时获取病毒库、引擎版本和安全补丁。

​手动检查：定期手动检查更新（如官网或软件内“检查更新”），防止因自动更新失败导致防护失效。

​病毒库升级：确保病毒库为最新版本，以识别最新威胁。

​2. 系统兼容性监控

​操作系统适配：定期检查软件是否与当前系统（如Windows、Linux等）兼容，尤其是系统升级后。

​冲突排查：若与其他安全软件或应用冲突，需调整配置或联系技术支持。

​3. 日志与监控

​日志记录：启用安全日志功能，记录病毒查杀、系统扫描等操作，便于事后追溯。

​异常告警：关注软件的异常提示（如高危漏洞、可疑进程），及时处理。

​4. 故障响应与修复

​误报处理：若出现误报（如误删正常文件），需通过官方渠道反馈并获取解决方案。

​软件崩溃：若杀毒软件频繁崩溃，需检查系统资源占用或重装软件。

​紧急响应：遭遇重大病毒攻击时，立即启用360的“急救箱”或联系客服支持。

​5. 权限与策略管理​

​管理员权限：企业部署时，需统一配置策略（如扫描计划、白名单、阻断规则）。

​权限隔离：限制普通用户修改杀毒软件配置，防止误操作。

​6. 定期全盘扫描

​计划任务：设置定期全盘扫描（如每周一次），确保深层文件检测。

​自定义扫描：针对重点目录（如下载文件夹、U盘）进行不定期扫描。

​7. 数据备份与恢复

​重要数据备份：定期备份关键数据，防止病毒破坏导致数据丢失。

​系统还原点：启用系统还原功能，便于病毒攻击后快速恢复。

​8. 安全策略优化

​防火墙联动：配合360防火墙规则，拦截恶意网络连接。

​漏洞修复：通过360安全卫士修复系统漏洞，减少病毒入侵风险

**七、考核要求**

1．紧急故障（如勒索病毒攻击、系统大面积感染）：需提供 7×24小时实时响应，1小时内启动应急处理，4小时内恢复核心业务终端运行。一般故障（如病毒告警、更新失败）：2小时内响应，12小时内闭环处理。每延迟1小时扣减当期服务费的 1%（上限10%）；

2. 病毒库更新成功率 ≥ 99.9%（按月统计），漏洞修复完成率 ≥ 98%（高危漏洞需100%覆盖），防病毒系统全年无故障运行时间 ≥ 99.5%（不含计划内维护窗口），每降低1%扣减 1% 服务费；

3.需确保防病毒系统与医院HIS、PACS、电子病历等核心业务系统兼容，因冲突导致业务中断次数每年 ≤ 1次；

4.数据安全合规：100% 符合《医疗卫生机构网络安全管理办法》要求，因防护失效导致患者数据泄露的，供应商承担全部法律责任；

5.每年服务期及保质期内响应时间（或服务成功率）有三次不达标，采购方可向中标方发出终止部分或全部合同的书面通知书，并要求乙方支付违约金10000元。

**八、服务费支付方式**

付款方式：第一年服务期满验收合格后付第一年服务费，依次类推。

**九、报价要求**（见附件1）

1.报总价。

**十、材料递交要求**

### 1.提供以下资料并完整封装。

1）有效期内的公司营业执照复印件，盖公章（见附件3）；

2）法定代表人身份证明书（见附件2）；

3）项目总报价表（见附件1）

**2.递交时间及地点**

1）递交时间：2025年 4月23日至2025年 4月30日，北京时间上午8:00-11:00，下午2:00-5:00。
2）递交地点：丹阳市教育印刷厂三楼（丹阳市人民医院采购中心）。
3）联系人：杨先生；
4）联系电话：0511-86553123 15189172512。

**附件1**

**项目总报价表**

|  |
| --- |
| 采购单位：丹阳市人民医院 |
| 项目名称：终端防病毒管理系统升级维保 |
| 投标单位（盖章） |
| 法定代表人签字 |  | 联系电话 |  |
| 项目总报价 | （大写）： |
| （小写）： |
| 报价日期 |  |

注：1.投标人必须据实填写此报价表。

2.总报价包含所有服务范围内的全部内容，含税。

3.采用人民币报价，以元为单位标注。

4.报价保留至小数点后两位，四舍五入。

**附件2**

**法定代表人身份证明书**

投 标 人：

单位性质：

地 址：

成立时间：

经营期限：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

系 (投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

投标人：(盖公章)

日期：

#

**附件3：**

1. **独立承担民事责任的能力**

营业执照复印件盖公章，粘贴此处