**丹阳市人民医院云资源+等保测评系统+网站运维服务项目**

**比选文件**

**一、项目基本情况**

1 .项目名称：云资源+等保测评系统+网站运维采购

2.预算：18.2万元

3.采购编号：DRY-CG-2025046

4.采购方式：竞争性谈判□ 竞争性磋商☑

5.评审方法：最低价法□ 综合评分法☑

6.本项目不得转包，不接受联合体投标，确定成交供应商数量：1 名。

**二、投标人资质要求**

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1.1具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

1.2有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供资格承诺函）；

1.3具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供资格承诺函）；

1.4履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供资格承诺函）；

1.5参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供资格承诺函）；

1.6法律、行政法规规定的其他条件；

1.7本项目特定资质要求**：**无。

**三、货物名称及参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | **服务** | **功能** |
| 云主机 | 网站服务器 | CPU:2核；内存：4G；系统盘：40GB SAS盘；数据盘：100GB SAS盘；windows/linux操作系统，带宽：上下行对等10M。 |
| 日志审计服务器 | CPU:4核；内存：8G；系统盘：40GB SAS盘；数据盘：200GB SAS盘；windows/linux操作系统，带宽：上下行对等5M。 |
| 云防火墙 | NAT地址转换； |
| 访问控制：基于源/目的IP地址、MAC地址、端口和协议、时间、用户等访问控制。 |
| 状态检测：数据包的检测等。 |
| 内容过滤：支持基于流、协议、内容等过滤方式。 |
| 云入侵检测 | 入侵检测：丰富的入侵检测规则 |
| 会话检测：TCP协议检测和内容监控等 |
| 具备近源抗DDOS攻击云服务（含攻击监测、攻击防护、分析溯源） |
| 日志审计 | 含日志收集、存储、查询和统计分析等功能，含10个授权； 合规定要求，日志收集存储6个月； |
| 云waf | 常见web攻击进行防护，含1个域名IP组合。 |
| ▲对具备高防自服务、流量压制自服务、钓鱼欺诈站点判定、流量牵引调度控制、域名快速修正等计算机软件著作权登记证书，提供证书复印件加盖公章。 |
| 云安全 | ▲所投云安全服务产品通过公安机关安全等级保护三级备案，提供相关证明文件并加盖公章 |
| 主机杀毒 | 1个授权，针对防护云主机安装专业旗舰版杀毒 |
| 等保测评 | 测评服务 | 二级等保测评服务（含专家测评费） |

1. **运维内容及标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 网站运维 | 网站系统维护 | 负责采购人官网网站整体系统（包括但不限于网站程序、数据库、服务器环境 、SSL证书等）的日常维护，确保系统 7×24 小时正常运行，及时处理系统故障和异常情况。​对网站所使用的内容管理系统（CMS）进行定期更新、补丁安装，保障系统安全性和稳定性，优化系统性能，提升网站访问速度。 |
| 网站内容管理 | 协助采购人相关部门进行网站内容的更新与维护，包括但不限于新闻资讯、医院公告、科室介绍、专家信息、医疗服务项目、健康科普知识等内容的发布、修改、删除等操作。确保网站内容准确、及时、完整，符合医院宣传和信息发布要求。​对网站上传的图片、文档、视频等各类文件进行管理，确保文件格式正确、内容清晰，定期清理过期或无用的文件，优化网站存储空间。 |
| 网站页面优化 | 根据采购人品牌形象和用户体验需求，对网站页面进行优化设计，包括页面布局调整、色彩搭配优化、交互元素设计等，提升网站的美观度和用户友好性。​确保网站在不同终端设备（如电脑、平板、手机等）上的兼容性和响应式设计效果，保障用户在各类设备上都能流畅访问网站内容。针对临时任务增加投票、网站BANNER、焦点图、首页变灰、春节主题制作等 |
| 网站安全防护 | 根据公安三级等保要求，对网站进行整改，保障通过测评。针对安全主管部门下发的网站安全漏洞进行整改（网站系统及相关的操作系统、数据库，但不包含硬件，如防火墙）。负责网站的日常备份工作（每天备份一次），包括网站程序、数据库、重要文件等的备份，每三个月对备份数据进行恢复测试，确保备份数据的完整性和可用性。在网站出现故障或数据丢失时，能够快速从备份数据中恢复网站正常运行。 |
| 响应时间 | 提供 7×24 小时的技术支持服务，全年无休。对于网站出现的紧急故障（如网站无法访问、系统崩溃等），在接到采购人通知后，应在 30 分钟内响应，并在 8小时内解决问题，恢复网站正常运行。​对于非紧急的网站维护需求（如内容更新、页面优化等），应在接到采购人通知后 3个工作日内完成处理，并反馈处理结果。 |
| 服务团队 | 组建专业的网站维保服务团队，团队成员应具备丰富的网站开发、维护和管理经验，熟悉医疗行业网站特点和需求。团队成员应包括项目经理、网站开发工程师、网站设计师、安全工程师等专业人员，并提供团队成员的详细信息（包括姓名、联系方式、专业技能、工作经验等）。​项目经理作为与采购人沟通的主要联系人，应具备良好的沟通协调能力和项目管理经验，负责统筹安排网站维保服务工作，及时向采购人反馈项目进展情况和存在的问题。 |
| 服务报告 | 每月向采购人提交详细的网站维保服务报告，报告内容应包括网站运行状况总结（如网站访问量、页面浏览量、系统故障次数及处理情况等）、本月维护工作内容及成果（如完成的内容更新数量、页面优化措施、安全漏洞修复情况等）。 |
|  | 其他 | 调整栏目结构、检查和修复链接错误、管理权限设置等。使用工具监控网站速度和响应时间，分析用户行为，优化用户体验，执行SEO策略提升搜索排名。 |

**五、考核要求**

1.采购人按附件1《云资源、门户网站二级等保测评及网站运维年度考核表》每年考核1次，对维保服务规范与质量进行考核。

1）年度考核分 ≥90分为合格。年度考核分 ＜90分的，每下降1分扣除当年服务费的1%。

2）规定限期内未能通过二级等保测评的情况下，采购人有权单方面终止合同并要求中标人承担违约金9000元，该违约金不包括考核扣款。

3）全年累计出现3次故障维修服务不及时的，采购人有权单方面终止合同并要求中标人承担违约金9000元，该违约金不包括考核扣款。

**六、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| ★采购预算 | 182000元 |
| 谈判响应货币 | 谈判响应文件中的所有设备单价和总价采用人民币报价，以元为单位标注。 |
| ★报价 | 本价格为采购人支付的总包价格，为保证本次采购项目正常运行所产生的所有费用均由中标人承担，中标人自身原因造成漏报、少报皆自行承担责任，采购人不予补偿。 |
| ★付款方式 | 1.付款金额：年度考核分 ≥90分，采购人全额支付当年服务费。年度考核分 ＜90分的，每下降1分扣除当年服务费的1%。2.付款时间：第一年服务期满后付结合考核情况支付第一年服务费，依次类推。 |
| 履约要求 | 1. 合同经双方签字生效后，双方必须严格遵守，除因不可抗力情形或出现采购人可单方面解除/终止合同的情形，任何一方不得单方面解除或终止合同，否则应向对方支付违约金9000元。

2.一方未遵守合同约定构成违约的，招标文件另有约定除外，应当向守约方支付违约金 9000元，并赔偿守约方因此产生的损失。3.本合同不得转包，如有违反，采购人有权解除本合同，同时，中标人应向采购人支付9000元违约金，给采购人造成损失的，还应赔偿采购人一切经济损失。4.合同期间内，采购人有权对中标人的维保工作进行监管。当系统出现故障，中标人不能在规定的时间内完成维修，或维修结果不符合要求，采购人有权委托中标人以外的第三方进行维修，所发生的费用由中标人承担。5.合同期满后，如果双方不继续合作，采购人应确保届满前1个月通知中标人，对延续期间产生的费用，采购人根据实际延续期参照原合同价与中标人进行结算。6.履约期间交通工具由中标人自备，所有安全责任自负，与采购人无涉。 |
| 验收标准 | 云服务器运行正常，已取得二级等保证书。 |
| 合同期 | 2年。 |
| 履约保证金 | ★本项目收取履约保证金：1.中标人应提交合同金额10%的履约保证金，履约保证金应以支票、汇票、转账等非现金形式缴纳或提交。2. 履约保证金交至采购人财务科，合同签订前向采购人代表出示履约保证金交费凭据。3.履约保证金的退还：1）退还条件：中标人在项目验收合格后向采购人申请退还。 2）退还方式：以银行电汇、网上银行、数字人民币形式缴纳履约保证金的，退回至投标人存款账户或投标人数字人民币账户。3）不予退还情形：除不可抗力外，投标人不完全履行与采购人订立的采购合同的，履约保证金不予退还，给采购人造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿； |

◆对项目需求部分的询问、质疑请向采购人提出，询问、质疑由采购人负责解释。

标注“★”为实质性要求，必须响应，不允许负偏离，否则作为无效投标处理。

**七、评审**

1）评审方法

本项目采用综合评分法，评委会将对确定为实质性响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列，进行二次报价，报价最低的为排名第一的中标候选人。

2）评审细则

**综合评分表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **主要指标** | **评分标准** | **分值** |
| **一、技术部分** | **详细技术要求部分** | **详细技术要求响应情况：** | 32 |
| 投标人所提供货物的技术参数完全满足招标技术参数的得32分；标注“▲”的为重要性技术参数或指标，有一项不满足，扣2分，未作特殊标注的为其他一般性技术参数，有一项不满足，扣1分，扣完为止。（投标文件须按招标文件货物需求技术参数中的要求提供相关证明资料，未提供或未按要求提供证明材料的不予认可。） |
| **实施方案评价** | 由评委综合比较投标人提供的项目实施方案，对项目组织机构、项目组织管理以及设备安装、调试、验收、工序衔接、时间进度安排等内容进行综合评价，本项最高5 分。 | 5 |
| **项目运维方案评价** | 由评委综合比较投标人的服务承诺及服务响应情况，对投标人项目免费运维期间服务架构、运维服务团队、维护人员技术能力等情况由评委进行横向分析比较，综合打分。基本要求为响应时间：30 分钟，若远程无法解决，2 小时内到达现场；故障修复时间不超过 6 小时，质保期 3 年。本项最高5 分。 | 5 |
| **验收培训方案** | 从验收方案和日常维护计划，培训计划安排、培训措施等方面由评委进行横向分析比较，综合打分。 本项最高5 分。 | 5 |
| **二、供应商能力部分** | **经验评价** | 自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人具有类似案例的，每提供一个得1分，最高得3分。 | 3 |
| 注：以上成功案例是通过合法代理机构招标的项目；须提供中标通知书或官网公示截图、合同复印件、验收报告，未提供不得分。 |
| **服务团队技术能力** | 1、项目经理：具备信息系统项目管理师、系统规划和管理师、信息安全工程师、ITSS信创服务经理等认证，有1个证书得1分，最多得4分。 | 6 |
| 2、安装实施人员：除项目经理以外项目团队具备系统集成项目管理工程师、风险管理工程师等认证，有1个证书得1分，最高得2分。 |
| 注：须提供证书复印件或扫描件、近半年（至少1个月）投标人为其缴纳的社会保险证明材料，否则不得分。 |
| **资信状况评价** | 1.具有信息技术服务管理、质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证，全部具有得3分，缺一扣1分，提供证书原件复印件或扫描件加盖公章。 | 6 |
| 2.投标人具有CCRC信息安全服务资质认证，业务范围包含信息系统安全集成、信息系统安全运维，每包含1个得1分，最高得2分。 |
| 3.投标人具有信息系统业务安全服务资质证书，得1分。 |
| **三、云安全服务能力** | **云安全** | 1.所投云安全服务产品具有国家版权局颁发的高防自服务、流量压制自服务、流量牵引调度控制、域名快速修正等计算机软件著作权登记证书。提供证书复印件加盖公章和https://register.ccopyright.com.cn/query.html中国版权保护中心官网查询截图。每提供一项得1分，最高得4分。 | 4 |
| 1.所投云安全服务产品通过公安机关安全等级保护三级备案；需具备反钓鱼服务管理平台、抗D(DDOS)服务管理平台、网站安全服务管理平台、域名防攻击服务管理平台等；提供相关证明文件加盖公章。每提供一项得1分，最高得4分 | 4 |
| **四、投标报价** | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评定的基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（评分基准价/投标报价）×30分。 | 30 |

**八、报名及开标**

1.报名时间：2025年6 月17日至2025年6月 23日(节假日除外）。上午8:00-11:00 下午2:00-5:00；

2.报名地点：丹阳市人民医院采购中心（丹阳市西二环路教育印刷厂三楼）；

3.联系人及电话：杨先生；联系电话：0511-86553123、15189172512。

4.开标时间：医院通知

5.开标地点：院内会议室

6.投标文件：一式二份，开标时提供（格式参见第二部分）。

**附件1：**

**丹阳市人民医院云资源、门户网站二级等保测评及网站运维年度考核表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核内容** | **考核标准** | **分值** | **扣分** | **得分** | **备注** |
| **1** | 网站日常维护 | 确保系统7X24小时正常运行，一次不符扣1分。 | **5** |  |  |  |
| **2** | 网站紧急故障服务响应及时 | 30分钟内响应，8小时内解决，未按标准服务每次扣2分，扣完为止。 | **10** |  |  |  |
| **3** | 非紧急的网站维护需求 | 在3个工作日内完成并反馈处理结果一次不符扣5分。 | **5** |  |  |  |
| **4** | 网站月度维保服务报告 | 详实准确，漏项每发现1处扣1分，扣完为止。 | **10** |  |  |  |
| **5** | 维修质量 | 同一故障重复维修三次或以上需上报医院，因反复维修导致投诉且不上报的，每次扣5分。 | **10** |  |  |  |
| **6** | 完成门户网站二级等保测评 | 提供《网络安全等级测评报告》，不符扣20分。 | **20** |  |  |  |
| **7** | 协助医院相关科室完成网站内容更新与维护 | 一次不符扣5分，扣完为止。 | **10** |  |  |  |
| **8** | 根据二级等保要求，对网站进行整改 | 保障通过测评，一次整改不符扣5分。 | **20** |  |  |  |
| **9** | 服务团队 | 有相关经验，梯队设置成熟，遇到问题，沟通协调能力强，积极沟通，一次不符扣2分。 | **10** |  |  |  |
| 考核项目分数 |  |
| 考核双方代表签字 |  |
| 服务整改意见 |  |

**注明：考核总分为100分，低于90分为考核不及格。** 考核日期

**丹阳市人民医院**

**云资源、门户网站二级等保测评及网站运维服务合同**

**甲 方**：**丹阳市人民医院**

**联系地址：江苏省丹阳市新民西路2号**

**乙 方**：

**联系地址：**

根据《中华人民共和国民法典》及丹阳市人民医院云资源、门户网站二级等保测评及网站运维服务项目（采购编号：DRY-CG-2025046）采购结果，甲乙双方秉持平等自愿、公平公正、互惠互利的原则，经友好协商，就甲方委托乙方接口改造事宜达成一致并签订本协议，合同如下：

**1、主要服务内容**

本项目的主要内容是丹阳市人民医院云资源、门户网站二级等保测评及网站运维服务项目，具体服务内容见附件一《功能技术指标》。

其中云资源服务内容主要为乙方向甲方租赁云主机，提供云防火墙、云入侵检测、日志审计、云waf、云安全及主机杀毒等服务；门户网站二级等保测评每两年测评一次，含专家测评费。分期明细报价如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **每年总费用** |
| 1 | 云资源安全防护服务 |  |
| 2 | 门户网站二级等保测评 |  |
| 3 | 网站运维服务 |  |

**2、服务期限及合同价**

2.1 每年的云资源、门户网站二级等保测评及网站运维服务费为人民币（含税价）￥ 元（大写 整），两年总维护费为￥ 元(大写 整）；

门户网站二级等保测评服务费为￥ 元(大写 整），两年测评一次；

每年的网站运维服务费为人民币（含税价）￥ 元（大写 整），两年总维护费为￥ 元(大写 整）。

2.2 本合同有效期为 贰 年，自 年 月 日 至 年 月 日止。每期付款前，乙方应向甲方开具等额有效、符合国家要求的发票，否则甲方有权不予支付款项。甲方收到发票后三个月内完成支付。

2.3 付款方式：合同签订后乙方完成门户网站二级等保测评并出具《网络安全等级测评报告》后支付二级等保测评费 元 ；

每年云资源及网站运维服务期满且验收合格后付当年服务费。

付款金额：年度考核分 ≥90分，采购人全额支付当年服务费。年度考核分 ＜90分的，每下降1分扣除当年服务费的1%。

2.4 乙方银行信息

户 名：

开 户 行：

银行账号：

2.5 甲方开票信息

公司名称：丹阳市人民医院

纳税人识别号（税号）：1232118146877831XA

**3、 甲、乙双方权利义务**

3.1 甲方的权利与义务

(1)甲方负责向乙方提供本项目的相关技术要求。

(2)甲方负责提供测试环境和配合测试工作。

(3)甲方负责在合同约定的时间内完成付款。

3.2 乙方的权利与义务

（1）乙方负责医院官网网站整体系统（包括但不限于网站程序、数据库、服务器环境 、SSL证书等）的日常维护，确保系统 7×24 小时正常运行，及时处理系统故障和异常情况；

（2）网站运维服务提供 7×24 小时的技术支持服务，全年无休。对于网站出现的紧急故障（如网站无法访问、系统崩溃等），在接到医院通知后，应在 30分钟内响应，并在8小时内解决问题，恢复网站正常运行。​对于非紧急的网站维护需求（如内容更新、页面优化等），应在接到医院通知后 3 个工作日内完成处理，并反馈处理结果；

（3）每月向医院提交详细的网站维保服务报告，报告内容应包括网站运行状况总结（如网站访问量、页面浏览量、系统故障次数及处理情况等）、本月维护工作内容及成果（如完成的内容更新数量、页面优化措施、安全漏洞修复情况等）；

（4）调整栏目结构、检查和修复链接错误、管理权限设置等。使用工具监控网站速度和响应时间，分析用户行为，优化用户体验，执行SEO策略提升搜索排名；

（5）对具备高防自服务、流量压制自服务、钓鱼欺诈站点判定、流量牵引调度控制；

（6）如果乙方误操作造成有数据丢失的情况扣除全年维保费，甲方保留进一步维权的权利。

（7）合同期间内，采购人有权对中标人的维保工作进行监管。当系统出现故障，中标人不能在规定的时间内完成维修，或维修结果不符合要求，采购人有权委托中标人以外的第三方进行维修，所发生的费用由中标人承担。

**5、验收要求**

每期付款前，由甲、乙双方共同按本项目的附件一、附件二及合同中的内容进行验收。如维保未通过验收，乙方视为违约，应向甲方支付 元 作为违约金，甲方给予乙方15天(包含非工作日)时间进行整改并再次验收，若验收再次不合格，甲方有权利单方面终止合同，不支付当期合同款，并按具体造成的损失向乙方索赔。验收表单见附件二《云资源、门户网站二级等保测评及网站运维年度考核表》。

合同期满后，如果双方不继续合作，采购人应确保届满前1个月通知中标人，对延续期间产生的费用，采购人根据实际延续期参照原合同价与中标人进行结算。

履约期间交通工具由中标人自备，所有安全责任自负，与采购人无涉。

1. 履约要求：

一方未遵守合同约定构成违约的，除招标文件另有规定的外，应当向守约方支付违约金 9000元，并赔偿守约方因此产生的损失。

合同期间内，采购人有权对中标人的维保工作进行监管。当系统出现故障，中标人不能在规定的时间内完成维修，或维修结果不符合要求，采购人有权委托中标人以外的第三方进行维修，所发生的费用由中标人承担。

合同期满后，如果双方不继续合作，采购人应确保届满前1个月通知中标人，对延续期间产生的费用，采购人根据实际延续期参照原合同价与中标人进行结算。

履约期间交通工具由中标人自备，所有安全责任自负，与采购人无涉。

**6、 知识产权**

乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的起诉。如果任何第三方提出侵权指控或赔偿要求，乙方必须与第三方交涉，并承担发生和可能发生的一切损失、费用和法律责任。如由于乙方不积极与第三方交涉，甲方有权应诉或进行和解，其发生的费用由乙方承担。

**7、 转让和分包**

本合同不得转包，如有违反，采购人有权解除本合同，同时，中标人应向采购人支付9000元违约金，给采购人造成损失的，还应赔偿采购人一切经济损失。

**8、合同纠纷处理**

合同执行过程中双方如有争议，应友好协商解决，协商不成时可向甲方所在地人民法院提起诉讼，权利方支出的诉讼费用、律师代理费、保函费、交通费等合理费用由对方承担。

**9、 不可抗力**

9.1 如果双方由于不可抗拒力的任何事故(须经双方认同),致使影响合同履行时，履行合同的期限应予延长，延长期限相当于事故影响的时间。

9.2 本条所述的“不可抗拒力”系指双方无法控制、不可预见的事件。这些事件包括但不限于：战争、严重水灾、台风、地震以及其他双方商定的事件。

9.3 受事故影响的一方应在不可抗拒力事故发生后尽快以传真通知对方，双方友好协商在合理时间内达成进一步履行合同的协议。

**10、 税费**

10.1 中国政府根据现行税法规定对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担(免税部分除外),采购文件另有规定的除外。

10.2 中国政府根据现行税法规定对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担(免税部分除外)。

**11、 违约终止合同**

合同经双方签字生效后，双方必须严格遵守，除因不可抗力情形或出现采购人可单方面解除/终止合同的情形，任何一方不得单方面解除或终止合同，否则应向对方支付违约金9000元。

11.1 发生以下情况之一的，甲方可向乙方发出终止部分或全部合同的书面通知书，并要求乙方支付违约金9000元：

(1)每个服务年度内，乙方超过三次未达到3.2（2）中响应时间要求的或者超过三次无法在24小时内排除系统故障的；

（2）如果乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的限期内完成部分或全部服务工作；

(3)乙方在收到甲方发出的违约通知后10天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失；

(4)乙方未能履行合同规定的其他义务；

11.2 在甲方根据上述第11.1条规定，终止了全部或部分合同后，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与此服务类似的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

**12、破产终止合同**

如果乙方破产或无清偿能力时，甲方在任何时候书面通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经或将要采取的补救措施的权利。

**13.保密义务**

13.1任何一方必须对本合同及本合同项下从另一方所获取的所有信息（包括但不限于技术资料、商业秘密等）严格保密，在未事先取得另一方书面同意的情况下，不得以任何形式向任何第三方披露。如有泄密，应赔偿因此给守约方造成的全部损失；

13.2本合同到期或因任何原因提前终止或无效并不影响本保密条款的效力，双方仍应履行保密义务。

13.3维护期间对数据造成的遗失、损坏，乙方需在两周内完成修复，因乙方原因造成的延期，每逾期一天甲方收取乙方合同价的1%作为违约金，如无法修复，乙方应协助甲方寻找第三方机构进行数据修复，所需的费用由乙方全部承担，因数据毁损给医院造成的一切损失由乙方承担。

**14、☑**本项目收取履约保证金：

14.1乙方应提交合同金额10%的履约保证金，履约保证金应以支票、汇票、转账等非现金形式缴纳或提交。

14.2.履约保证金交至甲方财务科，合同签订前向甲方代表出示履约保证金交费凭据。

14.3履约保证金的退还：

1）退还条件：乙方在项目验收合格后向甲方申请退还。

2）退还方式：以银行电汇、网上银行、数字人民币形式缴纳履约保证金的，退回至乙方存款账户或投标人数字人民币账户。

3）不予退还情形：除不可抗力外，乙方不完全履行与甲方订立的采购合同的，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；

**15、 合同生效及其它**

15.1 本协议一式肆份，甲乙方各执贰份。本协议自各方法定代表人（或其授权代表）签字并加盖公章之日起生效。

附件一《功能技术指标》

附件二《云资源、门户网站二级等保测评及网站运维年度考核表》

附件三《丹阳市人民医院医院信息化保密协议》

(以下无正文)

**甲 方：丹阳市人民医院 乙 方：XXXXXXXXXXXXXXXX公司**

**（盖章） （盖章）**

**代表签字： 代表签字：**

**日 期： 日 期：**

**附件一** **《功能技术指标》**

**一、云服务及门户网站二级等保测评服务主要内容及参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | **服务** | **功能** |
| 云主机 | 网站服务器 | CPU:2核；内存：4G；系统盘：40GB SAS盘；数据盘：100GB SAS盘；windows/linux操作系统，带宽：上下行对等10M。 |
| 日志审计服务器 | CPU:4核；内存：8G；系统盘：40GB SAS盘；数据盘：200GB SAS盘；windows/linux操作系统，带宽：上下行对等5M。 |
| 云防火墙 | NAT地址转换； |
| 访问控制：基于源/目的IP地址、MAC地址、端口和协议、时间、用户等访问控制。 |
| 状态检测：数据包的检测等。 |
| 内容过滤：支持基于流、协议、内容等过滤方式。 |
| 云入侵检测 | 入侵检测：丰富的入侵检测规则 |
| 会话检测：TCP协议检测和内容监控等 |
| 具备近源抗DDOS攻击云服务（含攻击监测、攻击防护、分析溯源） |
| 日志审计 | 含日志收集、存储、查询和统计分析等功能，含10个授权； 合规定要求，日志收集存储6个月； |
| 云waf | 常见web攻击进行防护，含1个域名IP组合。 |
| ▲对具备高防自服务、流量压制自服务、钓鱼欺诈站点判定、流量牵引调度控制、域名快速修正等计算机软件著作权登记证书，提供证书复印件加盖公章。 |
| 云安全 | ▲所投云安全服务产品通过公安机关安全等级保护三级备案，提供相关证明文件并加盖公章 |
| 主机杀毒 | 1个授权，针对防护云主机安装专业旗舰版杀毒 |
| 等保测评 | 测评服务 | 二级等保测评服务（含专家测评费） |

**二** **.** **网站运维内容及标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 网站运维 | 网站系统维护 | 负责医院官网网站整体系统（包括但不限于网站程序、数据库、服务器环境 、SSL证书等）的日常维护，确保系统 7×24 小时正常运行，及时处理系统故障和异常情况。​对网站所使用的内容管理系统（CMS）进行定期更新、补丁安装，保障系统安全性和稳定性，优化系统性能，提升网站访问速度。 |
| 网站内容管理 | 协助医院相关部门进行网站内容的更新与维护，包括但不限于新闻资讯、医院公告、科室介绍、专家信息、医疗服务项目、健康科普知识等内容的发布、修改、删除等操作。确保网站内容准确、及时、完整，符合医院宣传和信息发布要求。​对网站上传的图片、文档、视频等各类文件进行管理，确保文件格式正确、内容清晰，定期清理过期或无用的文件，优化网站存储空间。 |
| 网站页面优化 | 根据医院品牌形象和用户体验需求，对网站页面进行优化设计，包括页面布局调整、色彩搭配优化、交互元素设计等，提升网站的美观度和用户友好性。​确保网站在不同终端设备（如电脑、平板、手机等）上的兼容性和响应式设计效果，保障用户在各类设备上都能流畅访问网站内容。针对临时任务增加投票、网站BANNER、焦点图、首页变灰、春节主题制作等 |
| 网站安全防护 | 根据公安二级等保要求，对网站进行整改，保障通过测评。针对安全主管部门下发的网站安全漏洞进行整改（网站系统及相关的操作系统、数据库，但不包含硬件，如防火墙）。负责网站的日常备份工作（每天备份一次），包括网站程序、数据库、重要文件等的备份，每三个月对备份数据进行恢复测试，确保备份数据的完整性和可用性。在网站出现故障或数据丢失时，能够快速从备份数据中恢复网站正常运行。 |
| 响应时间 | 提供 7×24 小时的技术支持服务，全年无休。对于网站出现的紧急故障（如网站无法访问、系统崩溃等），在接到医院通知后，应在 [30] 分钟内响应，并在 [8] 小时内解决问题，恢复网站正常运行。​对于非紧急的网站维护需求（如内容更新、页面优化等），应在接到医院通知后 [3] 个工作日内完成处理，并反馈处理结果。 |
| 服务团队 | 组建专业的网站维保服务团队，团队成员应具备丰富的网站开发、维护和管理经验，熟悉医疗行业网站特点和需求。团队成员应包括项目经理、网站开发工程师、网站设计师、安全工程师等专业人员，并提供团队成员的详细信息（包括姓名、联系方式、专业技能、工作经验等）。​项目经理作为与医院沟通的主要联系人，应具备良好的沟通协调能力和项目管理经验，负责统筹安排网站维保服务工作，及时向医院反馈项目进展情况和存在的问题。 |
| 服务报告 | 每月向医院提交详细的网站维保服务报告，报告内容应包括网站运行状况总结（如网站访问量、页面浏览量、系统故障次数及处理情况等）、本月维护工作内容及成果（如完成的内容更新数量、页面优化措施、安全漏洞修复情况等）。 |
|  | 其他 | 调整栏目结构、检查和修复链接错误、管理权限设置等。使用工具监控网站速度和响应时间，分析用户行为，优化用户体验，执行SEO策略提升搜索排名。 |

**附件二《云资源、门户网站二级等保测评及网站运维年度考核表》**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核内容** | **考核标准** | **分值** | **扣分** | **得分** | **备注** |
| **1** | 网站日常维护 | 确保系统7X24小时正常运行，一次不符扣1分。 | **5** |  |  |  |
| **2** | 网站紧急故障服务响应及时 | 30分钟内响应，8小时内解决，未按标准服务每次扣2分，扣完为止。 | **10** |  |  |  |
| **3** | 非紧急的网站维护需求 | 在3个工作日内完成并反馈处理结果一次不符扣5分。 | **5** |  |  |  |
| **4** | 网站月度维保服务报告 | 详实准确，漏项每发现1处扣1分，扣完为止。 | **10** |  |  |  |
| **5** | 维修质量 | 同一故障重复维修三次或以上需上报医院，因反复维修导致投诉且不上报的，每次扣5分。 | **10** |  |  |  |
| **6** | 完成门户网站二级等保测评 | 提供《网络安全等级测评报告》，不符扣20分。 | **20** |  |  |  |
| **7** | 协助医院相关科室完成网站内容更新与维护 | 一次不符扣5分，扣完为止。 | **10** |  |  |  |
| **8** | 根据三级等保要求，对网站进行整改 | 保障通过测评，一次整改不符扣5分。 | **20** |  |  |  |
| **9** | 服务团队 | 有相关经验，梯队设置成熟，遇到问题，沟通协调能力强，积极沟通，一次不符扣2分。 | **10** |  |  |  |
| 考核项目分数 |  |
| 考核双方代表签字 |  |
| 服务整改意见 |  |

**注明：考核总分为100分，低于90分考核不及格。** 考核日期：

**附 件 三、丹阳市人民医院医院信息化保密协议**

甲方:

乙方：

鉴于乙方受甲方委托承担 项目，该项目将涉及甲方原业务系统的系统结构、系统原代码、系统帐号及口令、数据库内容、业务核心数据，项目建设需了解甲方的业务流程、各业务系统相关数据和信息，并获取相关文档资料。为进一步加强医疗卫生信息化行风建设，规范医疗卫生信息化机构操作行为，有效保障数据安全性、信息保密性等行为，营造隐私保密、安全和谐的实施环境，经甲、乙双方协商，现就文档资料、数据和信息使用所涉及的保密信息达成以下协议:

一、保密信息

1、本协议所称“保密信息”是指由本协议甲方以任何形式（包括但不限于:书面，口头，或以样品、范本、计算机程序或其他形式）向本协议乙方披露的任何信息和资料，以及乙方在工作中接触到的一切属于甲方的信息和资料。

2、上述“保密信息”包括但不限于:

原业务系统的系统结构、系统原代码、系统帐号及口令、数据库内容、业务核心数据及业务流、业务系统相关数据和信息内容，以及其他专有信息等（以下统称“保密信息”）

3、“保密信息”不包括下列信息:

(1)在生效日之前或之后成为公众所知（非因乙方的过错）；

(2)乙方没有使用保密信息而独立开发的信息;

(3)乙方从第三方合法获取的信息。

二、权利保证

甲方保证其向乙方披露的专有信息不侵犯任何第三方的知识产权及其它合法权益。

1. 保密义务
2. 乙方从甲方获得所有保密信息，乙方仅对保密信息具有使用权，而没有所有权、知识产权及解释权。
3. 甲方所披露的保密信息只能被乙方用于本项目的实施工作，不得将甲方所披露的保密信息用于其它任何目的。

3、乙方有义务妥善保管保密信息。乙方承诺采取合理的措施以保证保密信息不被泄露。

4、乙方仅能向有知悉必要的乙方人员（包括但不限于雇员或顾问）披露保密信息。一经发现对保密信息的任何未经授权的披露或乙方及其人员违反本协议时，乙方应立即通知甲方，并采取措施防止进一步未经授权而使用保密信息。

5、未经甲方的事先书面批准，乙方不得直接或间接以任何形式或任何方式把保密信息或其中的任何部分披露、透露给任何第三方或者公开，乙方保证不向任何第三方披露本协议的存在或本协议的任何内容。

6、严禁乙方工作人员利用工作便利以任何途径和方式，为甲方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为第三方统计提供便利。若工作中发现其他人员有相关违法违纪或泄露相关信息的行为，应立即与甲方或乙方负责人反馈。

7、乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作之雇员遵守本协议规定，乙方人员向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方做出任何建议，都被视为乙方违反本协议。

8、乙方参加本项目的所有人员必须与乙方签有正式的保密协议，并且该人员在知晓保密信息前应已充分了解本协议的内容。

1. 乙方不得全部或部分复制或仿造保密信息。
2. 甲方人员不得在未经过甲方纪检部门书面审批的情况下要求乙方为其统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或要求其以任何方式向第三方透露保密信息或其中的任何部分。

四、违约责任

乙方违反本协议任何规定，均视为违约。违约方应当对其违约行为给甲方造成的损失承担赔偿责任，违约金为甲方与乙方签署的有关业务合作项目合同金额的10%，但当违约金不足以赔偿乙方给甲方造成的实际损失时，乙方仍须向甲方进行相应的赔偿，并向有关卫生计生行政部门报告。并严格按照《关于加强医院信息系统药品、高值耗材统计功能管理的通知》(卫办医发[2007]163号)相关规定处理。

五、保密期限

自甲方第一次向乙方披露任何保密信息之日后起直至该保密信息合法公开时止，乙方不得向任何第三方披露该保密信息。如果所涉及的保密信息依照国家主管机关或相关法律、法规另有规定的，适用其相关规定。乙方是否继续参与甲方关于该项目的工作，不影响保密义务的承担；任何一方违反本保密协议，违约方应赔偿守约方因此遭受的损失。

六、争议解决

凡因执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决时，可向甲方所在地人民法院起诉。

七、其他

1、对于本协议条款的修改，只有经双方授权的代表书面签署方可生效并对双方具有约束力。

2、本协议正本一式肆份，甲乙双方各执贰份，均具同等法律效力。

3、合同生效日期以最后一个签字日为准。

甲方(盖章): 乙方(盖章):

法定代表人(负责人): 法定代表人(负责人):

经办人签名: 经办人签名:

日期: 日期:

**第二部分 谈判响应文件（投标递交材料，格式如下）**

**丹阳市人民医院云资源+等保测评系统+网站运维项目**

投 标 文 件

（招标编号： DRY-CG-2025-046 ）

投 标 人（盖章）：

日 期：

投标文件目录

1. 投标函

二、谈判响应报价表

三、法定代表人身份证明书

四、法定代表人授权委托书

五、资格审查资料

六、技术和服务要求响应偏离表

七、商务响应偏离表

# 一、投 标 函

丹阳市人民医院:

1．我方己仔细研究了云资源+等保测评系统+网站运维项目招标文件的全部内容，愿意以人民币（大写） （￥ 元）的投标总报价，并将按招标文件的规定履行合同责任和义务，实现工程目的。

2．我方承诺在招标文件规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3．如果我方中标，将派出 （姓名）作为本工程的项目负责人。

4．如我方中标：

（1）我方承诺在收到中标通知后，在规定的期限内与你方签订合同。

（2）我方将严格履行本投标文件中的全部承诺和责任，并遵守招标文件中对投标人的所有规定。

5.（其他补充说明）。

  投标人(公章)：

法人代表或授权委托人（签字或印章）：

日期：

**二、** **谈判响应报价表**

|  |
| --- |
| 采购单位：丹阳市人民医院 |
| 项目名称：丹阳市人民医院云资源+等保测评系统+网站运维项目 |
| 投标单位（盖章） |
| 法定代表人或授权委托人签字 |  | 联系电话 |  |
| 项目总报价 | （大写）： |
| （小写）： |
| 报价日期 |  |

注：

1.投标人必须据实填写报价表与分项报价明细表。

2.总报价包含电梯维保（维修）项目所有服务范围内的全部内容，含税。

3.采用人民币报价，以元为单位标注。

4.报价保留至小数点后两位，四舍五入。

**三、法定代表人身份证明书**

投 标 人：

单位性质：

地 址：

成立时间：

经营期限：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

系 (投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

投标人：(盖公章)

日期：

#

# 四、法定代表人授权委托书

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 丹阳市人民医院云资源+等保测评系统+网站运维项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证明

投 标 人：（盖单位章）

 法定代表人： （签字）

身份证号码：

 委托代理人： （签字）

身份证号码：

日 期：

#

# 五、资格审查资料

1. **投标供应商基本情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 投标供应商名称 |  |
| 注册地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系方式 | 联系人 |  | 电话 |  |
| 传真 |  | 网址 |  |
| 组织结构 |  |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 成立时间 |  | 员工人数 |  |
| 企业资质等级 |  | 其中 | 项目经理 |  |
| 营业执照号 |  | 高级职称人员 |  |
| 注册资金 | （万元） | 中级职称人员 |  |
| 开户银行 |  | 初级职称人员 |  |
| 账号 |  | 技工 |  |
| 经营范围 |  |
| 备注 |  |

**备注：**1.本表后应附资质要求对应的相关证明材料复印件；

2.无响应指标的应写明无。

**附：**

1. **独立承担民事责任的能力**

营业执照复印件加盖公章粘贴此处

**（2) 资格承诺函**

致： 丹阳市人民医院

我单位参与丹阳市人民医院云资源+等保测评系统+网站运维项目的采购活动，现承诺如下：

1．我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2．我方具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3．我方具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4．我方参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

5. 我方为中小微企。

若我单位承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

投标（响应）供应商（全称并盖章）：

供应商法定代表人或授权代表（签字或签章）：

日期：

说明：

1．供应商可自行选择是否提供本承诺函，若不提供本承诺函的，应按采购文件要求提供相应的证明材料。

2．供应商可删减承诺事项，删减的承诺事项须按采购文件要求提供相应的证明材料。比如删去本承诺函第3项的，则应按采购文件要求提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

### 六、技术和服务要求响应偏离表

项目名称：丹阳市人民医院云资源+等保测评系统+网站运维项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件规定的技术和服务要求 | 投标文件响应的具体内容 | 是否偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商： 法人授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

 年 月 日

1. “采购文件规定的技术和服务要求”应与招标文件中采购需求的“技术和服务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
4. “备注”处可填写偏离情况的说明。

### 七、商务响应偏离表

项目名称：丹阳市人民医院云资源+等保测评系统+网站运维项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件规定的商务条件 | 投标文件响应的具体内容 | 是否偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商： 法人授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

 年 月 日

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄采购文件参数、不注明实际数值者 的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4. “备注”处可填写偏离情况的说明。